

UMOWA MPEC/PT-HG/41/16
PROJEKT

załącznik nr 1

Zawarta w dniu: pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 10-710 Olsztyn, ul. Słoneczna 46, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000072800, NIP: 739-02-00-206. Wysokość kapitału zakładowego 53.394.000 PLN wg. stanu na dzień: 01.01.2016 r. reprezentowanym przez:

- 1. Konrad Nowak** - Prezes Zarządu
2. Stanisław Chanowski - Wiceprezes Zarządu ds. Technicznych

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

Reprezentowana przez:

1.

2.

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych kopiarka - drukarka - skaner, zwanych w dalszej części umowy „urządzeniami” lub „kopiarkami” wraz z oprogramowaniem oraz obsługą serwisową.
2. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca oddaje do użytkowania Zamawiającemu urządzenia marki, o parametrach zgodnych z ofertą:

Zestawienie urządzeń:

L.p.	Nazwa urządzenia	Model	Numer seryjny

- Typ 1,
- Typ 2,
- Typ 3,
- Typ 4.
- Oprogramowanie do urządzeń wielofunkcyjnych Typ 5.

3. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. Jest właścicielem wymienionych w § 1 urządzeń,
 - b. Ogólna wartość dostarczonych urządzeń wraz z oprogramowaniem wynosi:
 - c. Urządzenia wymienione w §1 są wolne od wad prawnych tzn. są własnością Wykonawcy i nie są obciążone prawami osób trzecich.
 - d. Wykonawca zapewnia utrzymanie stałej wysokiej jakości wydruków oraz niezawodnej pracy urządzenia w okresie trwania umowy.

§ 2

1. Urządzenia użytkowane będą przez Zamawiającego w jego siedzibie w Olsztynie przy ul. Słonecznej 46.
2. Wykonawca będzie wykonywał na rzecz Zamawiającego usługi serwisowe urządzeń.
3. Zamawiający bez pisemnej zgody Wykonawcy nie może oddać przedmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 do użytkowania osobom trzecim.
4. Dane szczegółowe umowy:
 - a. Adres instalacji: Olsztyn, ul. Słoneczna 46
 - b. Osoba kontaktowa:
 - c. Osoba uprawniona do odbioru faktur via e-mail:
 - d. Początkowy stan liczników:
 - e. Licznik główny:
 - f. Wydruki kolor:
 - g. Kopie kolor:
 - h. Wydruki B&W:
 - i. Kopie B&W:
 - j. Skany:
 - k. Strefa odległości: w granicach miasta Olsztyn
 - l. Data zdalnego odczytu liczników:
 - m. Wydajność tonera: pokrycie 5%,
 - n. Kolor CMY
 - o. Czarny K
 - p. Czas reakcji na zgłoszenie do Wykonawcy: 2 godziny
 - q. Czas realizacji obsługi serwisowej: 16 godzin
5. Miejscem dostawy i uruchomienia urządzeń będą pomieszczenia w budynkach Zamawiającego ulokowanych w Olsztynie przy ul. Słonecznej 46.
6. Dostawa i uruchomienie nastąpi we własnym zakresie Wykonawcy.
7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcje obsługi urządzeń w języku polskim wraz z innymi niezbędnymi do eksploatacji dokumentami. Dostawa i uruchomienie sprzętu zostanie potwierdzona protokołem podpisanym przez obie Strony

§ 3

Usługi włączone do umowy:

1. Instalacja:

- Instalacja urządzenia na platformie serwera klienta (Windows, Macintosh OS) – Jednorazowa instalacja oraz konfiguracja urządzenia wraz z opcjami do pracy sieciowej. Instalacja sterowników PS i PCL na platformie Windows, Macintosh OS i/lub instalacja sterowników na jednym stanowisku roboczym (z asystą administratora systemu). Instalacja sterowników drukarki na 1 stacji roboczej,
- Instalacja oprogramowania do zarządzania drukiem.

2. Usługi mechaniczno-elektroniczne:

- Konserwacja urządzenia – czyszczenie, diagnostyka oraz konserwacja i regulacja mechaniczna / elektroniczna urządzenia
- Wymiana serwisowa – wymiana części serwisowych,
- Konfiguracja ustawień po wymianie bębna – konfiguracja ustawień po wymianie bębna światłoczułego,
- Programowanie ustawień urządzenia – programowanie lub konfiguracja ustawień urządzenia oraz regulacja układu elektronicznego i/lub mechanicznego urządzenia,
- Naprawa awarii mechanicznej - naprawa awarii mechanicznych urządzenia nie wynikających z winy użytkownika,
- Przegląd okresowy urządzenia.

3. Usługi Software:

- Aktualizacja i konfiguracja sterowników urządzenia – aktualizacja i konfiguracja sterowników wymaganych przez Wykonawcę,
- Reinstalacja sterowników urządzenia – reinstalacja i konfiguracja sterowników wymagana przez Wykonawcę,
- Aktualizacja i konfiguracja firmware urządzenia – Aktualizacja firmware wymagana przez Wykonawcę.

4. Usługi szkoleniowe i konsultacja

- Szkolenie z podstawowej obsługi urządzenia – Jednorazowe szkolenie użytkownika z podstawowej obsługi urządzenia (6 osób – 2h),
- Doradztwo przy wdrożeniu i instalacji systemu drukująco-skanująco-kopiującego.

5. Inne usługi

- Dostawa materiałów eksploatacyjnych i części serwisowych zgodnie z zapotrzebowaniem. Dostawa materiałów eksploatacyjnych, która nie jest związana z wizytą serwisową,
- Odbiór od klientów i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych,
- Możliwość kontaktu z Centrum Obsługi Klienta realizowana drogą mailową i telefoniczną.

§ 4

Terminy i sposób realizacji zamówienia

1. Umowa obowiązuje Strony od dnia następnego po dniu podpisaniu protokołu uruchomienia urządzeń i kończy się z dniem 12.08.2020 r.
2. Czas od zawarcia umowy do podpisania protokołu uruchomienia, do 14 dni, przeznaczony jest na dostawę, montaż urządzeń i przeszkolenie pracowników obsługi.
3. Po zakończeniu umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy urządzenia w stanie nie gorszym ponad zwykłe zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
4. W terminie do 3 dni roboczych po dniu rozwiązania umowy Strony sporządzą protokół końcowego odbioru.

§ 5

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W okresie trwania umowy Zamawiający będzie płacić w odstępach miesięcznych kwotę określoną w § 6 stanowiącą wartość łącznej liczby stron A4 wykonanych w okresie rozliczeniowym, obliczanej na podstawie zgłoszonego przez Zamawiającego stanu liczników stron A4 (kopii / wydruków) z dnia kalendarzowego miesiąca. Umowną datą tego stanu licznika będzie ostatni dzień kalendarzowy rozliczanego miesiąca.
2. Celem zdalnego odczytu stanu licznika w urządzeniu, Zamawiający zapewnia włączenie urządzeń w trzy kolejne dni robocze zawierające dzień miesiąca wymieniony w punkcie 1.

3. Jeżeli w powyższym terminie urządzenie przeznaczone do zdalnego odczytu nie zostanie włączone Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o stanie liczników, zgodnie z punktem 1.
4. W przypadku gdy urządzenie nie będzie włączone w podanym w punkcie 1 terminie oraz braku informacji od Zamawiającego o stanie licznika, strony przyjmują, że stan licznika zwiększył się o średnią z ostatnich 3 odczytów. Wartość ta zostanie skorygowana do rzeczywistych wielkości w następnym cyklu rozliczeniowym poprzez odpowiednią korektę.
5. Dwustronny wydruk / kopia formatu A4 będzie liczony jako 2 strony A4, jednostronny wydruk / kopia formatu A3 będzie liczony jako 2 strony A4, dwustronny wydruk / kopia formatu A3 będzie liczony jako 4 strony A4. Druki banerowe będą liczone jako wielokrotność strony A4 zgodnie ze specyfikacją formatu wydruku urządzenia.
6. Formaty specjalne wydruku określone są zgodnie ze specyfikacją formatu wydruku urządzenia.
7. Czas reakcji Centrum Obsługi Klienta określony jest w godzinach roboczych pracy serwisu (8.00 - 16.00), oprócz sobót, niedziel i świąt.
8. Czas przyjazdu technika serwisu określony jest w godzinach roboczych pracy serwisu (8.00 - 16.00), oprócz sobót, niedziel i świąt i dotyczy zgłoszeń awarii.
9. Naprawa powinna być zakończona w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt.
10. W razie potrzeby zostanie wykonana naprawa warsztatowa.
11. Szkolenie bazowe z obsługi urządzenia jest włączone do umowy pod warunkiem przeprowadzenia szkolenia w dniu instalacji urządzenia.
12. Toner dostarczany będzie w ilości wynikającej z rzeczywistego miesięcznego nakładu stron A4.
13. Wydajność tonera podana w tabeli w §1 jest określona dla średniego 5% pokrycia stron.
14. Przynajmniej raz do roku oraz na zakończenie umowy będzie przeprowadzony bilans łącznej liczby wykonanych stron A4 i dostarczonych materiałów, służący do rozliczenia ewentualnej nadwyżki dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zszywki nie są uznawane jako materiał eksploatacyjny.
15. Zużycie tonera będzie rozliczane zgodnie z raportami generowanymi przez urządzenie. Za zużycie tonera w ilości większej, niż wynikałoby to z raportu urządzenia będzie naliczana dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem materiałów eksploatacyjnych Wykonawcy.
16. Dostawy tonera realizowane będą zgodnie z wewnętrznym harmonogramem dostaw na podstawie zgłoszenia Zamawiającego, w ciągu trzech dni roboczych od daty zgłoszenia i są bezpłatne.
17. Wymiany tonera w urządzeniu, uzupełnienie papieru oraz usunięcie zacięcia papieru nie są objęte umową.
18. Zamawiający zobowiązuje się:
 - eksploatować urządzenie zgodnie z instrukcją obsługi, specyfikacją techniczną oraz z zaleceniami serwisu Wykonawcy,
 - powierzyć obsługę urządzenia osobie przeszkolonej przez Wykonawcę,
 - korzystać z materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Wykonawcę oraz zlecać jej czynności serwisowe,
 - udostępniać urządzenia do przeglądów lub napraw w godzinach pracy serwisu (8.00 - 16.00),

- informować Wykonawcę o zmianie miejsca instalacji urządzenia.
19. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia możliwości zdalnego odczytu liczników lub regularnie przekazywać przez stronę www, pocztę internetową, telefonicznie lub telefaksem, informacje o stanie licznika (liczników) kopii / wydruków, z dnia kalendarzowego miesiąca, w terminie do 27 dnia kalendarzowego tego miesiąca.
 20. Zobowiązania Wykonawcy w ramach niniejszej umowy nie obejmują awarii urządzeń lub ich nieprawidłowego działania wynikających z:
 - a) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją urządzeń niezgodną z ich przeznaczeniem, w tym niewłaściwym napięciem zasilającym oraz działaniem siły wyższej,
 - b) dokonywania napraw, przeróbek instalacji urządzeń, demontażu urządzeń przy zmianie miejsca instalacji przez użytkowników Zamawiającego lub osoby trzecie,
 - c) wad lub usterek komputerów, serwerów, systemów operacyjnych, terminali instalacji sieciowych Zamawiającego,
 - d) niestosowania się do instrukcji obsługi oraz specyfikacji technicznej urządzeń.
 21. Wykonawca może usunąć awarie wymienione w ust. 20 lit. a, 20. lit. b oraz 20. lit. d na podstawie odrębnego płatnego zlecenia.
 22. Zobowiązania Wykonawcy nie obejmują ingerencji w infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego. Wszelkie instalacje i konfiguracje w sieci teleinformatycznej Zamawiającego mogą odbywać się tylko i wyłącznie w obecności osoby mającej uprawnienia do administrowania infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego.
 23. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wydruków/kopii w przypadku wykorzystywania nośników przeznaczonych do druku cyfrowego. – patrz: § 1 ust. 2 lit. d.
 24. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, nabywca zostanie obciążony zgodnie z obowiązującym cennikiem serwisowym.
 25. Strony testowe wykonane w czasie wizyty serwisowej będą odliczane od ogólnej liczby wykonanych stron.
 26. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków spowodowaną przestojem urządzenia.

§ 6

Wynagrodzenie i rozliczenia finansowe

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy przez cały okres jej obowiązywania ustalone zostało na podstawie oferty przetargowej z dnia i wynosi złotych netto (słownie złotych: plus podatek VAT 23% = ... zł (słownie złotych: ...) tj. łącznie: zł brutto (słownie złotych: ...), w części dotyczącej dzierżawy.
2. Na miesięczną opłatę netto z tytułu obsługi serwisowej składa się wartość łącznej liczby wykonanych stron A4 (wydruków/kopii):

Kolorowych w cenie	 za 1 stronę,
Czarno - białych w cenie	 za 1 stronę,
Skanów w cenie	 za 1 skan.

 Powyższe opłaty będą powiększane o należny podatek od towarów i usług.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w 48 miesięcznych ratach.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne miesięcznie.
5. Wysokość wynagrodzenia nie podlega waloryzacji w okresie trwania umowy.
6. Wartość wynagrodzenia miesięcznego na fakturach ma być podana do dwóch miejsc po

przecinku.

§ 7

1. Wykonawca wystawi fakturę VAT na początku każdego miesiąca, w ciągu 7 dni, za miesiąc poprzedni, po uprzednim sprawdzeniu stanu liczników kopiarek w obecności Zamawiającego. Odczyt winien nastąpić w pierwszym dniu roboczym przypadającym po ostatnim dniu miesiąca, którego rozliczenie ma dotyczyć. Do faktury dołącza protokół stanu liczników podpisany przez przedstawicieli obu stron.
2. Płatności dokonywane będą przelewem w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w razie:
 - a) opóźnień w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości brutto 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia w realizacji dostawy;
 - b) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5 % kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1;
 - c) nieprzystąpienia do napraw gwarancyjnych lub wymiany przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 9 w wysokości brutto 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
 - d) nieuzasadnionego warunkami niniejszej umowy odstąpienia Wykonawcy od niniejszej umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 4
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co ten wyraża zgodę.
3. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wydzierżawiający może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w § 8, w każdym przypadku, gdy:
 - Wykonawca przekroczy termin określony w § 4 ust 1 o okres 14 dni roboczych, lub
 - Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma terminów i czynności, o których mowa w §5 pkt. 9, lub
 - Okaże się, że przedmiot umowy nie jest własnością wykonawcy, lub
 - przedmiot umowy zostanie zajęty na mocy orzeczeń właściwych organów np. wyroków sądowych, co spowoduje, że wykonanie umowy nie będzie możliwe, lub
 - wykonawca nie spełni zobowiązania § 1 pkt 3 d.

3. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za pisemnym, trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§10

1. Wykonawca umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu realizacji umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Wykonawca ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną publiczną.
2. W przypadku naruszenia zapisu ust. 1 Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy wg siedziby Zamawiającego.

§14

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:



